

LE CENTRE DE PROMOTION FAMILIALE ATD QUART MONDE NOISY-LE-GRAND

D'une action de promotion familiale, sociale et culturelle...

Le Centre de promotion familiale accueille des familles fragilisées par des précarités dans tous les domaines : **logement** (habitat précaire ou absence de logement), **travail** (absence de qualification et d'insertion durable par l'emploi), **vie familiale** (absence de stabilité familiale, enfants élevés par des tiers ou en éventualité d'être placés), **santé**, ... Les familles accueillies peuvent avoir connu des itinéraires d'errance de plusieurs années, pendant lesquelles certains couples n'ont jamais eu la possibilité de démarrer une véritable vie commune à cause des hébergements de fortune. Pour ces familles très démunies, la menace de la dislocation familiale est une véritable hantise. Elles ont besoin de pouvoir se poser dans un logement qu'elles savent garanti pour plusieurs années et de retrouver une vie familiale qui leur permettra de construire leur vie sociale.



Crédit photo : ATD Quart Monde

L'accueil d'une famille se déroule en deux phases. Dans la première étape d'accompagnement, la famille occupe temporairement un logement social mis à disposition par un bailleur à proximité du centre de promotion familiale. Dans la seconde étape qui commence avec le relogement définitif de la famille, le Centre soutient son insertion dans un nouveau quartier. Dans ces deux étapes, il s'agit de promouvoir les familles par la mise en œuvre d'une action sociale globale et collective qui leur garantit un accès effectif aux droits fondamentaux. Une telle démarche dure plusieurs années avec une alternance d'échecs et de succès. De l'arrivée d'une famille à Noisy-le-Grand jusqu'à son relogement dans un logement

de droit commun dans le département de la Seine-Saint-Denis ou ailleurs, cette démarche est ponctuée d'évaluations régulières faites avec la famille sur les résultats de l'action menée ensemble.

... à un combat politique et citoyen

L'insertion sociale ne peut être un processus à sens unique où il serait seulement demandé aux familles en situation de pauvreté de s'adapter à la société. L'enjeu est aussi de permettre aux institutions de comprendre et de prendre en compte, dans leurs pratiques, les familles privées le plus et le plus longtemps des biens économiques, culturels et sociaux du pays. Le projet devient alors une chance d'une cohésion sociale qui bénéficie à tous.

La Cité de Promotion Familiale, Culturelle et Sociale a été créée en 1970 sur les lieux mêmes où des baraquements édifiés en 1955 abritaient plus de 250 familles. C'est dans ce lieu, dit « Château de France », que le père Joseph Wresinski¹ a fondé en 1957, avec ces familles et leurs amis, l'association qui est aujourd'hui devenue le Mouvement ATD Quart Monde².

L'ensemble de l'ancienne cité du « Château de France », situé à l'extrémité du quartier du Champy-Hauts Bâtons, comprenait 78 logements, gérés par la société HLM Emmaüs Habitat. Parmi ceux-ci, 35 logements étaient mis à disposition du Centre de promotion familiale au titre d'une convention. La Cité devenue vétuste a fait l'objet d'un programme de rénovation urbaine qui aboutira à la démolition de tous les logements et la construction de quatre nouveaux immeubles. L'un d'entre eux, la résidence Geneviève Anthonioz de Gaulle, est dédié à la poursuite de l'accueil des familles du Centre de promotion familiale. Il a été livré le 31 mars 2016.

L'action menée avec ces familles par l'association ATD Quart Monde Noisy-le-Grand fait l'objet d'une convention d'aide sociale³ et s'inscrit dans un projet pilote d'insertion sociale rendu possible par le partenariat étroit entre la DRIHL⁴, des bailleurs - dont le principal est Emmaüs Habitat - et le Mouvement ATD Quart Monde. Habitat et Humanisme Île-de-France s'engage dans ce partenariat depuis 2008, en s'appuyant sur Solidarité Habitat, son agence immobilière à vocation sociale.

➔ **La DRIHL** mandate ATD Quart Monde pour exercer une action de promotion familiale. La dotation globale de l'État assure une partie du financement de l'action de promotion familiale de Noisy-le-Grand pour les 35 familles logées temporairement et le soutien simultané à 15 autres familles relogées. L'État garantit de ce fait

l'accès de ces familles aux droits fondamentaux, notamment en permettant que les familles accueillies en première étape puissent bénéficier de l'Aide personnalisée au logement.

➔ **Les bailleurs** mettent à disposition les logements. **Emmaüs Habitat** est le propriétaire-bailleur de la résidence Geneviève Anthonioz de Gaulle comprenant 30 logements sociaux de type PLAI. D'autres bailleurs complètent la capacité d'accueil, en diffus. **Habitat et Humanisme** (via Solidarité Habitat) gère pour le compte d'Emmaüs Habitat la totalité des appartements de la résidence Geneviève Anthonioz de Gaulle et des logements en diffus. L'engagement des bailleurs sociaux est essentiel : ils assurent les conditions nécessaires à l'accueil des familles les plus pauvres, prioritaires dans ce projet.



Résidence Geneviève Anthonioz de Gaulle Crédit photo : Agence 11H45

➔ **ATD Quart Monde** s'appuie sur ces partenariats pour soutenir les familles qui peuvent alors entrer dans un processus de promotion leur permettant à terme d'assumer leurs responsabilités familiales (éducation des enfants, retour à l'emploi, vie sociale...) et de locataires (paiement des loyers et de l'assurance, nettoyage et entretien du logement, relations de bon voisinage...).

¹ Joseph Wresinski, 1917-1988. Fils d'un père polonais et d'une mère espagnole, il est né et a grandi à Angers (France) en subissant les privations et l'humiliation que connaissait sa famille du fait de la pauvreté. Devenu prêtre, il a toujours cherché à rejoindre les familles et populations les plus pauvres.

² Pour plus d'information : <https://www.atd-quartmonde.fr/qui-sommes-nous/notre-histoire/>

³ Une convention d'aide sociale a été signée avec la Direction départementale des affaires sanitaires et sociales (DDASS) en janvier 1977 puis renouvelée en juillet 1990.

⁴ Direction Régionale et Interdépartementale de l'Hébergement et du Logement

L'ARRIVEE DES FAMILLES

L'équipe des admissions va à la rencontre de familles très fragiles de la région en travaillant étroitement avec le SIAO 93 (Service intégré d'accueil et d'orientation de Seine-Saint-Denis) mais aussi en maintenant un effort de détection au travers de rencontres et de partenariats avec d'autres structures, travailleurs sociaux et associations.

L'EQUIPE DE PROMOTION FAMILIALE

Composée de volontaires permanents⁵ du Mouvement ATD Quart Monde, de professionnels socio-éducatifs et de citoyens bénévoles s'engageant à leurs côtés, elle recherche sans relâche à ce que **les familles soient actrices de leur projet familial** et non en position d'assistance.

LE PROJET DES FAMILLES

Une fois installées dans un logement, les familles expriment peu à peu leurs aspirations et leurs priorités. Cela permet de **bâtir le soutien à leur projet familial** pouvant porter sur des domaines très variés : éducation des enfants, scolarisation, formation professionnelle et accès à l'emploi, accès aux soins, accès à la justice, apprentissage de la vie en voisinage, de la gestion de la vie courante (mise à jour de leur situation administrative), accès et utilisation des services et structures locales (PMI, centres de loisirs, Pôle emploi, etc). Chacune d'elles est rencontrée une à deux fois par an par la direction et quelques membres concernés de l'équipe.

Par ailleurs, tout au long de son séjour, chaque famille est accompagnée au quotidien par l'une des deux assistantes sociales salariées du Centre.

L'ACTION SOCIALE ET CULTURELLE

Les différentes actions spécifiques sont menées avec le souci de promouvoir l'ensemble de la famille et la communauté des habitants du quartier, en recherchant en permanence comment vivre et apprendre ensemble :

- **L'action petite enfance :**

Les parents se retrouvent dans le **lieu d'accueil parents-enfants *Grandir Ensemble*** où ils sont acteurs du développement et de l'éveil de leurs enfants de moins de trois ans. L'équipe soutient ainsi les parents afin qu'ils gagnent en confiance dans leur rôle parental. Ensemble, ils accompagnent le développement psychomoteur des jeunes enfants.

La halte jeux est un lieu d'accueil des petits enfants sans les parents au sein même du Centre de promotion familiale. Elle est conçue comme un espace de soutien et de protection de l'enfant et de sa famille, un espace sécurisant intermédiaire et relais avec les structures du quartier. Elle est aussi un encouragement des parents dans leur projet de vie et leurs obligations : formations, recherche d'emploi, démarches administratives.

Dès leur entrée à l'école maternelle, les enfants participent à **l'atelier des 3-6** mené en partenariat avec l'association Montessori France et l'Institut supérieur Maria Montessori afin de soutenir la réussite scolaire des enfants.



Crédit photo : ATD Quart

⁵ Les volontaires permanents choisissent de s'engager à plein temps et dans la durée au côté des personnes en grande pauvreté. Ils perçoivent une rémunération modeste et identique (en France 590 euros/mois pour un célibataire, logé), quels que soient leur ancienneté et leur niveau de responsabilité.

- **L'action enfance :**

Différents ateliers et activités permettent aux enfants et aux jeunes de développer leur curiosité et leur ouverture au monde : lecture, ateliers manuels et artistiques, rencontres, sorties, jeux, activités sportives. Des projets sont menés grâce à des partenariats avec des associations, des structures de la ville ainsi que des établissements culturels d'Île-de-France.



- **L'action culturelle et sportive avec les adultes :**

Les adultes peuvent librement participer à des rencontres variées : conseil de vie sociale, « info café », ateliers artistiques et divers, chantiers, fêtes, Université populaire de parents, sports collectifs... Ce sont autant d'occasions pour se former, se soutenir les uns les autres, exercer et développer ses talents, se détendre, faire des projets...

- **Le volet « culture de l'habitat » :**

Mené en partenariat avec Habitat et Humanisme, il propose aux adultes de les soutenir dans la tenue de leur logement (embellissement du logement, bricolage, lien avec le gestionnaire, etc.).

UNE PROXIMITÉ AU QUOTIDIEN

La présence dans le quartier des Hauts Bâtons de personnes (volontaires permanents d'ATD Quart Monde ou citoyens engagés) ayant fait le choix d'être voisins de familles en grande fragilité, et la proximité de toute l'équipe en général, permettent aux familles très défavorisées de **se sentir reconnues** et d'accéder, **soutenues par d'autres**, à une pleine citoyenneté.



LE RELOGEMENT DANS LE DROIT COMMUN

Après la première période d'accueil et d'accompagnement pouvant varier de quelques mois à 4 ans, les familles doivent être relogées. Pendant les deux années qui suivent, l'équipe de promotion familiale continue auprès d'elles son action pour réussir leur insertion dans leur nouvel environnement, en créant par exemple des liens avec de nouveaux partenaires qui prendront si besoin le relais de leur accompagnement. En effet, l'étape du relogement n'est pas pour toutes les familles l'étape décisive qui signifierait qu'elles ont résolu toutes leurs difficultés. L'équipe du Centre de promotion familiale observe le principe de « non abandon » des familles : même des années après, elle recherche les soutiens possibles pour celles qui reviennent vers elle.



Credit photos : Agence

Plus d'informations sur www.atd-quartmonde.fr

Tous les rapports d'activité du Centre de promotion familiale
sur www.atd-quartmonde.fr/noisy.