



*Atelier photo du Pivot culturel - Carnaval 2023*

20  
23

Rapport d'activité  
Centre de promotion familiale  
ATD Quart Monde Noisy-le-Grand



# Table des matières

L'édito du Président .....	5
Introduction.....	6
Le Centre de promotion familiale .....	7
<b>Les acteurs de la promotion familiale.....</b>	<b>9</b>
Les familles accueillies au 31/12/2023 .....	10
L'équipe du Centre de promotion familiale .....	11
L'organigramme.....	12
Les formations .....	13
<b>L'action sociale .....</b>	<b>15</b>
L'accueil des nouvelles familles .....	16
L'action de l'équipe sociale.....	17
L'action relogement.....	18
La culture de l'habitat .....	19
La visite du ministre du Logement.....	20
<b>L'action culturelle.....</b>	<b>23</b>
La petite enfance .....	24
Le Pivot culturel .....	25
Les vacances familiales.....	28
L'université populaire Quart Monde.....	29
<b>Le voisinage, l'ouverture au quartier et le partenariat.....</b>	<b>31</b>
Les voisins solidaires.....	32
Le partenariat.....	33
<b>Les perspectives .....</b>	<b>34</b>
Les perspectives .....	35
<b>Annexe.....</b>	<b>.....</b>



## L'édito du Président

---

2023, une belle année pour le centre de Promotion Familiale ATD Quart Monde de Noisy-le-Grand. Les multiples succès en matière de relogement sont la marque de notre capacité à accompagner les familles dans leurs projets, l'accès au logement pérenne marquant l'entrée en seconde étape, élément essentiel de la démarche de réinsertion. En mettant en place des accords avec plusieurs bailleurs sociaux, l'équipe logement a permis de multiplier les propositions de relogement faites aux familles, c'est indispensable car la situation dramatique du logement en Ile de France nous impose de compter d'abord sur nos propres forces.

2023, la première année de plein exercice de l'équipe d'animation et de direction dans sa nouvelle configuration. Le pilotage du Centre de Promotion familiale ne fut pas facile, notre bailleur de fonds principal ayant refusé l'augmentation de subvention demandée, nous plaçant ainsi en situation de déficit. Les efforts des équipes pour trouver de nouveaux financements, ainsi qu'une chasse efficace aux économies, nous permettent de terminer l'année avec un déficit d'exploitation direct réduit de moitié à environ 3%, sans avoir abandonné aucune de nos ambitions initiales. Mais l'avenir budgétaire reste sombre, et il faudra à l'avenir plus que jamais associer prudence et efficacité dans notre gestion quotidienne.

2023, un travail important s'est développé autour de l'enfance et de l'école, nouvelle preuve que notre Centre est tout sauf un hall de gare où les familles attendraient un logement comme d'autres attendent leur train. À Noisy, on travaille, on échange, on se confronte, on doute, on échoue parfois aussi mais c'est pour mieux

recommencer. Bien sûr c'est difficile, socialement, culturellement, encore plus quand la barrière de la langue vient tout compliquer. Kierkegaard, grand philosophe du 19<sup>ème</sup> siècle, écrivait « ce n'est pas le chemin qui est difficile, c'est le difficile qui est chemin ». Cet aphorisme résume notre démarche : travailler au quotidien avec les familles, les écouter, comprendre, ne jamais renoncer, c'est difficile ... donc c'est notre chemin.

ATD Quart Monde Noisy-le-Grand, ça vous marque d'un tatouage aussi invisible qu'indélébile. Après neuf années d'action au Conseil d'Administration du Centre, trois mandats successifs, je quitte le CA heureux, car c'est un groupe de femmes et d'hommes formidables, frustré car je n'ai pu mener à terme tous les projets que nous avons envisagés et surtout confiant dans l'avenir géré par une équipe renouvelée. Mais, toujours allié, je ne quitterai pas Noisy de sitôt.

Je déteste le mot « résilience » employé à toutes les sauces en toutes circonstances, mi-savant, mi-pompeux. Mais je n'ai rien trouvé de mieux pour caractériser notre projet de Noisy, qui se réinvente en permanence depuis des dizaines d'années tant la société, les conditions de la pauvreté et nos idées d'actions évoluent. Mais ce faux clocher rigolo qui trône près du bâtiment administratif, cette salle d'équipe où on se cogne la tête en entrant, ces bâtiments de guingois dans notre parc magnifique, tout comme nos convictions, nos ambitions et nos certitudes, sont là, bien là, et le resteront.

Ne lâchez rien.

**Michel Platzer, Président**

# Introduction

---

**L'année 2023** a été une année de mouvement de personnel dans certaines équipes, de stabilisation de la nouvelle équipe de direction/animation qui a contribué à renforcer la **cohésion d'équipe** et de réflexion autour **de l'avenir de Noisy** pour les prochaines années.

En effet, l'organisation de rencontres formelles entre des membres de différentes équipes autour d'un sujet particulier (Projets vacances, séjour Familial, coordination autour de situations familiales), de temps plus informels et conviviaux entre nous et enfin des temps de formation qui rassemblaient toutes les équipes ont favorisé une certaine cohérence d'équipe.

Nous avons pu mener, ainsi, une réflexion de fond autour d'un axe de travail qui est la « **Participation des familles** » tant individuelle que collective. Ce travail a été relancé à travers le café des parents tous les jeudis matin, de projets d'ateliers collectifs, d'événements festifs organisés avec des familles et surtout autour **d'un travail autour de la scolarité**. En effet, face à des constats sur la difficulté d'apprentissage de certains enfants et parfois de relations parents/Écoles complexes, nous nous sommes dits qu'il fallait comprendre l'expérience, la perception des parents sur l'école à partir de leur vécu.

Par cette démarche, nous voulions signifier aux familles que nous avons besoin d'elles et de leur expérience pour répondre au mieux ensemble à leurs attentes et aux besoins de leurs enfants.

Nous avons créé un **comité de pilotage** avec des membres de chaque équipe, ainsi qu'une salariée solidaire et une alliée du département école du Mouvement ATD Quart Monde national qui ont une expérience forte autour de ce thème, à travers notamment le croisement des savoirs. Nous avons commencé à la fin de l'année 2023 des entretiens de parents à partir d'un questionnaire et nous espérons que cette action soit les prémices d'un travail plus approfondi autour du lien parent/École en 2024.

Enfin, pour conforter cet élan de cohésion et de participation, nous avons décidé d'organiser une **journée « Portes Ouvertes »** en Mai 2024.

*Anne Lequenne, Christophe Géroutet et Jean Cantin*  
*Équipe d'animation*



# Le Centre de promotion familiale

## UN SITE, UNE HISTOIRE

### UNE CITÉ DE PROMOTION FAMILIALE VOULUE ET PORTÉE PAR LE FONDATEUR DU MOUVEMENT ATD QUART MONDE

La Cité de promotion familiale, sociale et culturelle à Noisy-le-Grand (93) a été créée en 1970 sur les lieux mêmes où des baraquements édifiés en 1955 abritaient plus de 250 familles sur un gigantesque bidonville. C'est dans ce lieu, dit du « Château de France », où il a lui-même vécu, qu'avec ces familles et leurs amis, que Joseph Wresinski a fondé en 1957 le Mouvement ATD Quart Monde.

Dès l'origine, ATD Quart Monde a souhaité proposer aux familles accueillies un environnement le plus proche possible du droit commun.

Depuis plus de 40 ans, le Centre de promotion familiale ATD Quart Monde de Noisy-le-Grand, avec une action centrée sur l'accès au logement, un accompagnement global des familles et une vie de quartier, a permis l'insertion sociale et l'accès au logement pérenne de centaines de familles en situation de grande précarité. Depuis 2016, les familles sont accueillies dans la résidence Geneviève Anthonioz De Gaulle (immeuble neuf construit suite à une opération de rénovation urbaine) et dans des logements diffus situés dans le quartier Champy / Hauts Bâtons.



1955



1970



2016

## L'ACCÈS DE TOUS AUX DROITS DE TOUS

**Le Centre de promotion familiale**, dans le cadre d'une convention CHRS (Centre d'hébergement et de réinsertion sociale) accueille 50 familles (avec au moins un jeune enfant) fragilisées par des précarités dans tous les domaines : **logement** (habitat précaire ou absence de logement), **travail** (absence de qualification et d'insertion durable par l'emploi), **vie familiale** (absence de stabilité familiale avant l'arrivée, enfants élevés par des tiers ou en éventualité d'être placés), **santé**, ... Les familles accueillies peuvent avoir connu des itinéraires d'errance de plusieurs années, pendant lesquelles certains couples n'ont jamais eu la possibilité de démarrer une véritable vie commune à cause des hébergements de fortune. Pour ces familles très démunies, la menace de la dislocation familiale est une véritable hantise. Elles ont besoin de pouvoir se poser dans un logement qu'elles savent garanti pour plusieurs années et de retrouver une vie sociale qui leur permettra de construire leur vie familiale.

L'accueil de ces familles se déroule en deux phases. Dans la première étape d'accompagnement, 35 familles occupent temporairement un logement social mis à disposition par un bailleur. Dans la seconde étape, elles sont accompagnées suite à leur relogement dans le droit commun (15 familles). Dans ces deux étapes, il s'agit de soutenir les familles par la mise en œuvre d'une action sociale globale et collective qui leur garantit un accès effectif aux droits fondamentaux. Une telle démarche dure plusieurs années avec une alternance d'échecs et de succès. De l'arrivée d'une famille à Noisy-le-Grand jusqu'à son relogement dans un logement de droit commun dans le département de la Seine-Saint-Denis ou ailleurs, cette démarche est ponctuée d'évaluations régulières faites avec la famille sur les résultats de l'action menée ensemble.



# ***Les acteurs de la promotion familiale***

---

## Les familles accueillies au 31/12/2023

### En première étape :

- 22 familles logées dans la résidence Geneviève de Gaulle-Anthonioz
- 7 familles logées dans des logements en diffus



**48 familles :**  
**102 adultes + 154 enfants**  
**= 256 personnes**

### En deuxième étape :

- 19 familles relogées dans des logements de droit commun

- Les familles ont en moyenne **plus de 3 enfants**.
- **42%** des familles sont **monoparentales**.
- Age moyen des **femmes : 32 ans** - Age moyen des **hommes : 35 ans**.
- **53%** des personnes accueillies sont d'origine étrangère **non ressortissantes de l'Union européenne**, **28,4%** d'origine étrangère **ressortissantes de l'Union européenne** et **19,6%** sont **françaises**.
- La majorité des personnes accueillies proviennent d'une **structure d'hébergement**.
- **21%** des familles sont présentes depuis **moins de 18 mois** et **65%** des familles sont présentes depuis **plus de 3 ans** au Centre de promotion familiale.
- Les familles **les plus nombreuses** (4 enfants et plus) sont **les plus difficiles à reloger**.
- **42%** des enfants ont **moins de 6 ans** et **58%** des enfants ont **entre 6 et 17 ans**.
- **3 familles** (8 enfants) sont concernées par des **aides éducatives** (ADOPHE ou Placement).
- **29,4%** des adultes ont des **revenus liés au travail**, **28%** sont au **chômage**, **27%** sont **sans ressources liées au travail**, **16%** sont **scolarisés ou en formation**.



- **20 salariés** sont passés dans l'année (dont 6 volontaires permanents) : 17,48 ETP (Équivalent temps plein) ;
- **8 volontaires-permanents** mis à disposition par le Mouvement ATD Quart Monde : 6 ETP ;
- **15 bénévoles** à temps partiel (de quelques heures par semaine à 2 jours par semaine), d'autres interviennent ponctuellement. Au total cela représente 2,98 ETP ;
- **7 stagiaires** ont rejoint l'équipe quelques mois chacun (écoles de travailleurs sociaux, école Polytechnique).
- **2 mécénats de compétence**, au total 6 jours dans la semaine.
- **5 volontaires en service civique** quelques mois dans l'année.

## LES PÔLES D'ACTION :

- Accueil / Administration
- Soutien au projet familial
  - Admissions
  - Accompagnement social
  - Logement
- Action culturelle et éducative
  - Petite enfance
  - Enfance
  - Adolescence et jeunesse
  - Adultes et familles
- Voisins solidaires



## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION :

**Serge BETHELOT**

**Chantal CONSOLINI** (pour la délégation générale du Mouvement ATD Quart Monde)

**Jean-Luc DECHOUX** (Trésorier)

**Geoffrey RENIMEL** (pour la délégation nationale du Mouvement ATD Quart Monde)

**Christophe GEROUDET** (Secrétaire)

**Laurent GODIN**

**Bertrand MANSARD** (Vice-Président)

**Claude MOUSNY**

**Véronique PEREZ**

**Marie-Blanche PIETRI**

**Michel PLATZER** (Président)

**Brahim SAHRAOUI**

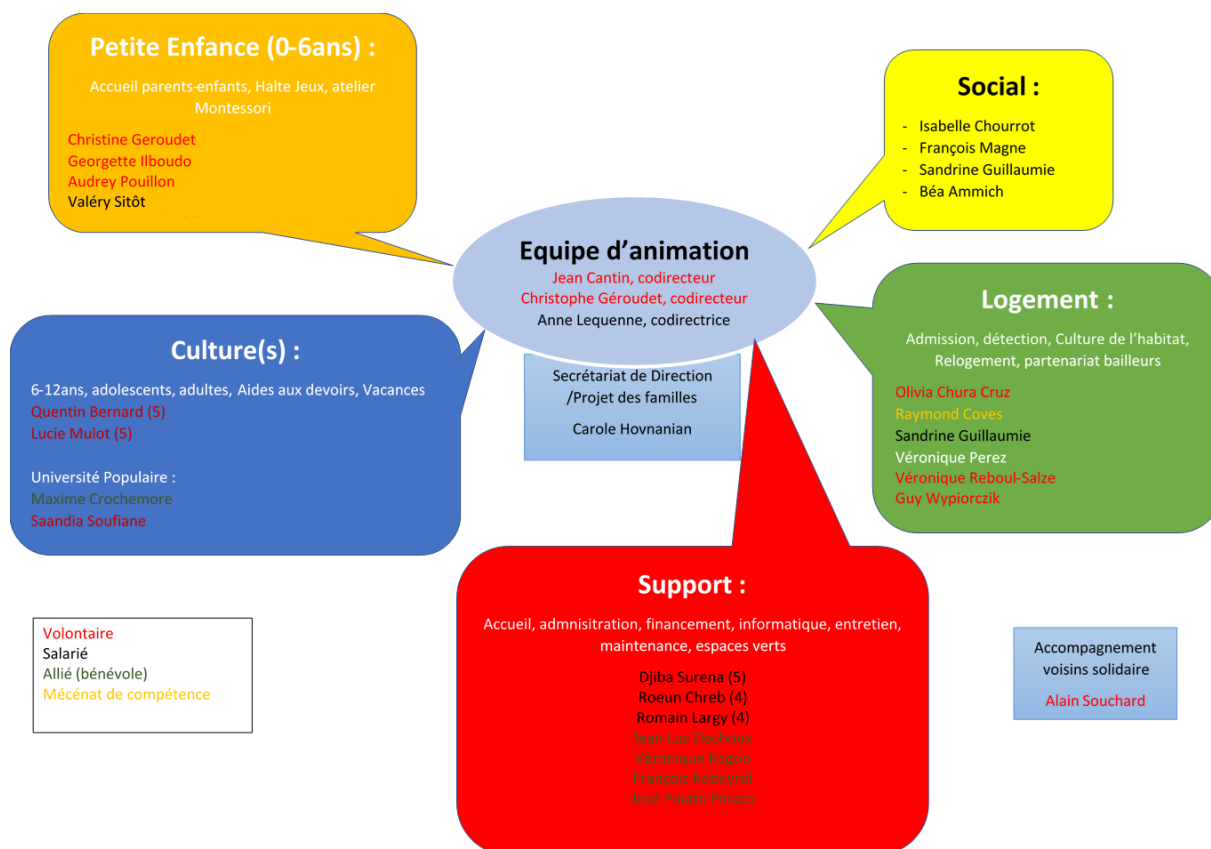
**Leila SEKKAKI** (représentante d'I3F)

# L'organigramme



L'action du Centre de promotion familiale s'organise autour de 5 équipes :

- 2 équipes culturelles et éducatives (Petite enfance et Culture),
- 2 équipes pour le soutien du projet familiale (Logement et Sociale).
- Ces équipes sont soutenues par l'équipe support et coordonnées par l'équipe d'animation.





À partir du **bilan d'équipe en juin 2023**, un plan de formation a été réfléchi et construit à partir des propositions des équipes. Certains thèmes de formation ont été retenus et organisés de façon régulière les vendredis pour l'ensemble des équipes.

Nous avons fait un travail de recherche d'intervenants extérieurs compétents sur les thématiques choisies, les avons rencontrés et construits avec eux les formations.

- ➔ Une journée sur « **Les violences intra-familiales** » a été proposée au Centre avec l'intervention de la déléguée du défenseur des droits de l'enfant et du psychologue de l'Association Départementale de la Sauvegarde de l'Enfance et de l'Adolescence (association de protection de l'enfance).
- ➔ 2 journées sur « **L'écoute active** » ont été organisées au centre par le centre Epsilon Melia.

Ces temps ont été très appréciés, ont permis de croiser nos regards, d'échanger à partir de sa mission et de son statut et de développer des interactions très intéressantes entre les membres des équipes.

Parallèlement à ces journées, nous avons organisé des temps plus courts de formation des équipes autour de certains thèmes :

- ➔ L'évaluation, en faisant travailler les équipes en petits groupes
- ➔ Le projet école avec une information sur le « croisement des savoirs » et la participation
- ➔ Le combat d'ATD Quart Monde pour l'accès aux droits
- ➔ La découverte du Centre national du Mouvement ATD Quart Monde

Nous prévoyons de faire également en **2024**, deux journées d'informations aux familles du Centre et du quartier sur le thème des **vacances** avec la participation des travailleurs sociaux de la CAF, deux jours sur le « **Pouvoir d'agir des familles** » et deux journées sur « **L'interculturalité** ».



# ***L'action sociale***

---

# L'accueil des nouvelles familles



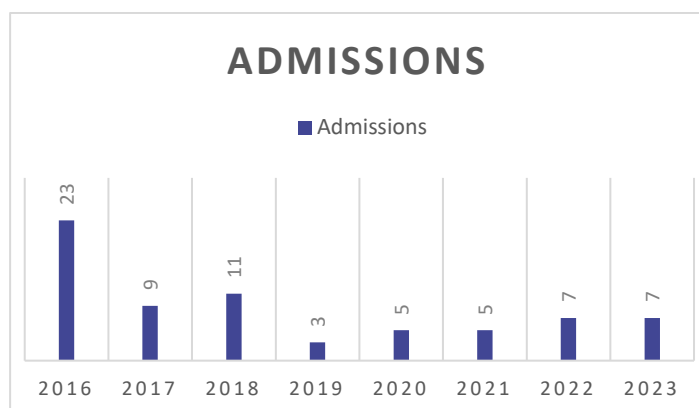
Le Centre de promotion familiale a pour vocation d'accueillir **les familles les plus fragiles**, les plus éloignées du droit commun, des familles en situation de précarité **avec un besoin important de soutien à la parentalité**.

Cependant il dépend des orientations prises par Interlogement93 sur la base des demandes d'insertion figurant dans le SI-SIAO. Il ne s'agit pas forcément des familles les plus fragiles et il est difficile de sortir de ce processus.

## ASPECTS QUANTITATIFS 2023

En 2023, **7 familles ont été accueillies** à la résidence Geneviève De Gaulle Anthonioz via une orientation d'Interlogement 93. Aucune famille n'a été admise en dehors du cadre du SIAO. Néanmoins, à la demande du Centre de Promotion Familiale, une famille en grande difficulté et habitant non loin du CPF a été orientée par le SIAO vers notre Centre.

Le délai moyen d'une orientation par Interlogement 93 a été de 21 jours (46 en 2022). La vacance des logements a duré en moyenne 83 jours (103 en 2022).



L'équipe des admissions échange fréquemment avec les équipes d'Interlogement 93, ainsi qu'avec les équipes des structures d'hébergement d'urgence ou de mise à l'abri pour **identifier les familles** qui pourraient être accueillies au Centre et **faciliter leur orientation** via le SIAO.

## PROVENANCE DES FAMILLES ACCUEILLIES

- 3 familles étaient mises à l'abri en hôtel par le 115
- 1 famille était hébergée dans un CADA où elle a pu obtenir le statut de réfugié
- 2 familles étaient en CHU suite à une orientation du service hébergement du SIAO
- 1 famille était hébergée dans la famille

## COMPOSITION DES FAMILLES ADMISES

- 4 familles biparentales**
- 3 familles monoparentales**
- 20 enfants** (6 garçons, 14 filles) de -18 ans dont 13 enfants de moins de 5 ans, 5 de moins de 12 ans et 2 de moins de 17 ans + 1 majeur
- 12 adultes** : 4 hommes, 8 femmes

## DEMANDES D'INFORMATIONS, CANDIDATURES HORS SIAO

Le Centre de Promotion familiale est régulièrement sollicité directement pour des demandes d'informations ou des candidatures hors SIAO.

Les demandes émanent :

- De personnes rencontrant des difficultés de logement,
- De travailleurs sociaux et de professionnels suivant des familles dans différents cadres : centre d'hébergement, service social départemental, Pôle Emploi, Protection maternelle et infantile (PMI), protection de l'enfance, école, etc.
- D'associations caritatives (Secours catholique, Secours populaire, Éducation sans frontières...)

L'équipe des admissions **informe et oriente** les interlocuteurs suivant leur situation :

- Les particuliers vers un travailleur social,
- Les familles sans abri vers le 115,
- Les professionnels vers le SIAO.

En 2023 l'équipe des admissions a répondu à **9** sollicitations de particuliers et à **8** sollicitations de travailleurs sociaux.

## L'action de l'équipe sociale



L'année 2023 a été définie par rapport à plusieurs axes, notamment autour du **travail en réseau** avec les écoles maternelles, primaires, les collèges, le CCAS, la PMI et sur une **régularité des échanges** avec ces différents partenaires voire une **institutionnalisation des réunions** avec l'école maternelle et primaire des Hauts Bâtons et Jules Ferry.

Cet engagement et cet approfondissement de notre accompagnement des familles ont permis

- Une **meilleure compréhension** et un **suivi de la scolarité** des enfants du CHRS,
- Une **intégration** des jeunes enfants dans les structures d'accueil de la commune de Noisy-le-Grand
- La **favorisation du droit commun** par les accompagnements divers au CCAS.

➤ **PARTENARIAT AVEC LES ÉCOLES** : une de nos collègues a été régulièrement conviée au sein d'un établissement scolaire aux restitutions des bilans psychologiques d'enfants suivi au CHRS. Ceci a grandement facilité la compréhension des mécanismes d'orientation vers des structures adaptées.

➤ **FORMATION DE TUTORAT** : deux membres de l'équipe sociale ont suivi la formation de tutorat pour obtenir le statut de tuteur référent. Ainsi, l'ensemble de l'équipe sociale peut désormais encadrer et suivre les apprentis des métiers du travail social.

➤ **PARTENARIAT AVEC LE SSD** : nous voudrions mettre l'accent sur une réunion partenariale avec le SSD de Noisy le Grand et le CHRS ATD Quart Monde qui a eu lieu le 30/11/2023 : Ce jour-là, nous nous sommes réunis avec quasiment l'ensemble du Service Social Départemental de Noisy Le Grand et l'ensemble des équipes du Centre pour se présenter et expliquer nos spécificités. Le SSD a questionné et interrogé nos critères d'admission et le fait d'accompagner aussi longtemps les familles en seconde étape. Nous avons pu expliquer que dans le cadre de notre accompagnement des familles de la 1<sup>ère</sup> étape vers la 2<sup>nd</sup>e étape, il manquait un travail de relais progressif avec eux pour suivre les personnes lors de leur sortie définitive du CHRS.

Nous avons pu, lors de cette réunion, exprimer nos besoins quant à une harmonisation des pratiques professionnelles vers une passation plus fluide vers leur service pour un relais d'un accompagnement social auprès des familles vers le droit commun. Nous avons validé ce travail entre nous.



Nous avons pu constater une **meilleure coordination entre les différents partenaires du territoire** pour notre accompagnement des familles.



Les **séances d'Analyses de la Pratique professionnels** de l'équipe sociale restent **essentiels** et moteur dans nos actions quotidiennes avec les familles. Nous sommes régulièrement remerciés par la psychothérapeute qui mène les séances de la richesse de nos réflexions, de nos remises en question et de la qualité du travail d'accompagnement avec celles-ci. Ceci permet de **renforcer notre cohésion d'équipe** et **d'asseoir notre positionnement professionnel** vis-à-vis des stagiaires apprentis et au sein du CHRS.



## LA MISSION RELOGEMENT

- **Accompagner les familles** dans leurs projets et démarches de relogement (mise à jour des DLS, priorisation SYPLO, mise à jour dossiers SIAO, recours DALO, ...)
- **Entretenir et créer des partenariats** avec les bailleurs sociaux d'Ile-de-France afin d'obtenir le relogement des familles en 2<sup>nd</sup>e étape (baux pérennes dans le parc d'habitat social)

### RAPPEL DE L'OBJECTIF

Proposer un maximum de logements en 2<sup>nd</sup>e étape afin de permettre le relogement d'un plus grand nombre de familles en 2023 (4 relogements effectifs en 2022)

### 3 CONVENTIONS DE PARTENARIATS SIGNÉES EN 2023

**CDC Habitat** (10 propositions de logements/an)  
**Batigère Habitat** (2 propositions de logements /an)  
**Seine-Saint-Denis** (2 propositions de logements/an)

Les 6 conventions officiellement signées portent à **20** le nombre de logements potentiellement proposés par an dans le cadre des partenariats.

### RÉSULTAT DE LA MISSION RELOGEMENT EN 2023

#### 25 PROPOSITIONS DE RELOGEMENTS ONT ÉTÉ ÉTUDIÉES :

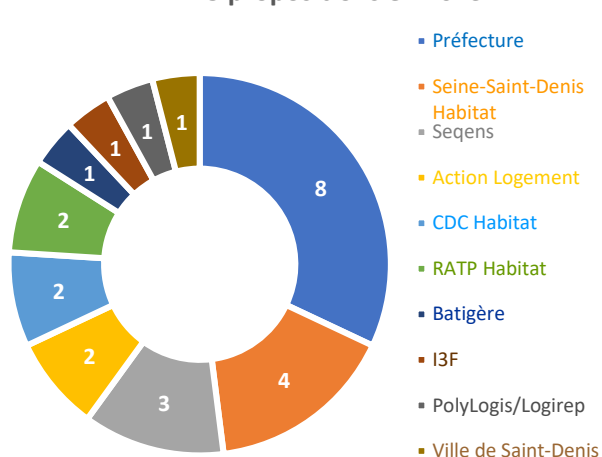
- 14 = Bailleurs
  - 8 = Préfecture
  - 2 = Action Logement
  - 1 = Mairie
- dont
- 9 appartements T3
  - 10 appartements T4
  - 5 appartements T5
  - 1 appartement T6+

#### 9 RELOGEMENTS EFFECTIFS

soit 36% de relogements/propositions

- 7 = Bailleurs
- 1 = Préfecture
- 1 = Action Logement

#### 25 propositions en 2023



#### DURÉE DE LA 1<sup>ÈRE</sup> ÉTAPE (familles passées en 2<sup>nd</sup>e étape en 2023)

Durée moyenne : 4 ans et 3 mois / Durée médiane : 4 ans et 9 mois / Extrêmes : 3 mois / 7 ans

- **FAITS MARQUANT EN 2023** : Accélération des démarches pour le glissement de bail effectif de 2 familles.

### PROCHAINES ÉTAPES DE LA MISSION RELOGEMENT EN 2024

- **Suivi régulier des bailleurs** historiques
- Relance du **projet de convention avec Seqens** jusqu'à sa signature effective et **prospection** d'autres bailleurs sociaux situés en Ile-de-France
- **Suivi des impayés et levée des freins au relogement** dans une étroite collaboration avec l'équipe sociale et le bailleur
- **Renforcement du suivi administratif** des dossiers des familles (DLS...)



- **Soutenir les familles** dans l'appropriation et la tenue de leur logement
- **Susciter des liens de confiance** dès leur arrivée au Centre de promotion familiale

## DÉSINSECTISATION DE L'ENSEMBLE DE LA RÉSIDENCE : UNE AFFAIRE COLLECTIVE

Lors de la visite du ministre du logement en mars 2023, un résident a exposé le problème des cafards dans la résidence en apportant une collection de cafards morts. Un budget de 7500€ a alors été mobilisé, suivi du **lancement d'une campagne de désinsectisation** avec notre partenaire Solidarité Habitat :



- ✓ **Audit** des logement « infestés »
- ✓ **Sensibilisation** auprès des familles de la résidence de l'importance du traitement
- ✓ **Communication** du protocole auprès des familles et soutien pour l'appliquer
- ✓ **Traitement** par fumigation (*jusqu'à 5 passages pour certains appartements de mai à octobre*)
- ✓ Organisation d'une séance de **formation** à la prévention contre les cafards

Un protocole très strict devait être appliqué et **les familles sont devenues pleinement acteurs dans la lutte contre les cafards**. Elles ont compris qu'elles pouvaient agir conjointement avec le bailleur.



Certaines familles utilisaient des produits interdits. Nous les avons informées de leur dangerosité.

### ➔ FAVORISER LES RELATIONS DE VOISINAGE :

- . **9 médiations** entre voisins ont été réalisées par l'équipe.
- . Nécessité de créer des espaces de dialogues entre eux.

### ➔ AMÉNAGEMENT ET APPROPRIATION DES APPARTEMENTS PAR LES FAMILLES :

- . Prêts d'outils (l'outils-thèque) : 21 fois
- . Aide et soutien des familles dans du bricolage ou ménage : 190 interventions
- . Prêt de tables et de chaises pour fêter des anniversaires et d'autres occasions particulières.

### ➔ SOUTIEN AU TRANSPORT : lors d'acquisition de meubles et d'électroménagers

### AVEC LA GARDIENNE :

- ✓ Instauration de **visite de courtoisie** un mois après l'arrivée de la famille : s'assurer qu'elle est bien installée dans le logement, meilleure connaissance avec la gardienne et l'équipe logement, rappel des responsabilités du locataire.
- ✓ **L'état des lieux périodiques** (EDLP) effectué pour toutes les familles (sauf une) et réalisation des travaux préconisés par la gardienne avec ou sans l'aide d'ATD Quart Monde
- ✓ **Reprise des pré-états des lieux** : obligation des locataires de remettre l'appartement dans son état d'origine. ATD Quart Monde peut les accompagner si nécessaire.

Le 13 mars 2023, Monsieur Olivier Klein, ministre délégué à la Ville et au Logement est venu nous rendre visite à l'occasion de la signature du Protocole de partenariat pour le développement de l'action de promotion familiale entre le **Mouvement ATD Quart Monde**, **Emmaüs Habitat** et **Habitat et Humanisme**.

À cette occasion des familles du Centre de promotion familiale qui se réunissent régulièrement le jeudi matin au « Café des parents » ont préparé une prise de parole sur le thème de l'hébergement et du logement.

Pour ce faire, nous avons animé un premier échange dans le cadre du *Café des parents* que nous avons enregistré et retranscrit intégralement. Nous avons alors identifié l'ensemble des thèmes abordés en les illustrant d'extraits de la retranscription sans aucune retouche, pour rester fidèle aux mots et paroles employées par les personnes. Lors de la rencontre suivante du *Café des parents* nous avons choisi ensemble les sujets considérés comme prioritaires dans l'adresse au ministre, la manière de les ordonner et co-écrit l'intervention en s'appuyant sur les extraits de la retranscription. À partir de cette première rédaction, nous sommes allés rencontrer des familles qui n'avaient pas pu participer à l'élaboration du texte afin de le valider, l'amender et apporter de nouveaux éléments. Les allers-retours entre le groupe initial et des personnes qui se sont jointes après-coup nous a conduit à cinq rédactions successives avant de parvenir à la version finale écrite et co-signée par quinze personnes

## Extraits de l'intervention de Michel Platzer, Président.

Le fonctionnement du Centre s'appuie sur un ensemble de conventions entre ces trois partenaires, chapeautées par le protocole qui ne détaille pas le « comment » mais précise le « pourquoi » et le « quoi ». Le protocole fixe les rôles de chacun mais surtout les principes et objectifs du Centre.

Le projet est sous-tendu par une conception spécifique de l'hébergement, qui est la seule acceptable du point de vue d'ATD Quart Monde : l'hébergement ce n'est pas un « abri » mais un processus d'accompagnement qui part des forces et des faiblesses, des besoins de chaque famille, processus dont la pierre angulaire est la fourniture d'un vrai logement que rien ne doit distinguer des autres. La différence entre logement de droit commun et hébergement ne doit se faire que dans l'accompagnement, plus ou moins dense et en tout état de cause adapté à chaque famille.

La signature du protocole par le Ministre marque la validation par les Pouvoirs Publics de la pertinence politique du projet. Cette validation reste une composante essentielle de notre mobilisation au service du logement d'abord et du droit au logement.



Au bout du processus, la fierté collective de présenter au ministre l'état de leurs réflexions était palpable ! **L'intégralité de cette intervention a été remis sous forme de livret au ministre. Elle est en annexe de ce rapport.** Elle nous rappelle qu'il est indispensable de s'appuyer sur l'expérience et la pensée des plus pauvres pour rendre le droit effectif pour tous

### Extraits de l'intervention des familles.

Bonjour Monsieur le Ministre, nous vous souhaitons la bienvenue au Centre de Promotion Familiale. (...) Le fait de préparer ce texte tous ensemble, c'était bien mais c'était douloureux de se replonger dans des traumatismes. À chaque fois que nous en parlons, nous nous énervons facilement et nous ressentons de la colère.

(...) Il faut savoir qu'ici, la plupart des familles ont vécu au 115, dans des foyers maternels, dans des hébergements d'urgence, et ont dormi à l'hôpital, dans les parcs, les cages d'escalier, sous les ponts... (...) Dans ces situations, nous sommes amenés à prendre des risques et à nous mettre en danger. Nous nous battons pour la survie de nos familles, parfois en nous surprenant nous-mêmes. Ces situations durent des années, (...). Certaines familles ont vécu plus de 10 ans dans les structures d'hébergement d'urgence. (...)

Quelqu'un a dit : « quand j'ai trouvé l'appartement ici dans la résidence, j'ai retrouvé la force, grâce à une stabilité, avec un toit au-dessus de la tête ». Nous pouvons nous concentrer sur le reste, avec un accompagnement : avoir des papiers, que les enfants retournent à l'école de manière stable, trouver une formation ou un emploi... (...) Nous demandons plus de centres comme ATD Quart Monde pour se sentir à l'aise avant un nouveau départ dans un logement définitif.

(...) Nous faisons partie des familles qu'on appelle « les plus démunies », mais ce n'est pas pour autant que l'on doit être relogé toujours dans des quartiers difficiles. On aimerait aussi vivre dans des centres-villes, de Noisy, de Paris ou du 92. Nous avons aussi besoin de nous mélanger. On ne veut pas qu'on nous mette dans un coin, et après, quand ça dégénère, on dit toujours « c'est eux ! » (...) Il faut créer de plus en plus de milieux sains pour les générations à venir. (...)

Monsieur le ministre, nous vous remercions et nous espérons que vous allez prendre en compte tout ce que nous avons partagé : on veut le logement pour tous ! (...)

De la part de toutes les familles d'ATD Quart Monde.





# ***L'action culturelle***

---



L'année 2023 a connu des bouleversements avec des départs et des arrivées dans l'équipe. Mais nos capacités d'adaptations, de souplesse, de réflexions au fil des mois nous ont aidées à surmonter les difficultés et à pouvoir maintenir les actions. Les objectifs restent l'accompagnement des familles avec des enfants de la naissance à moins de 6 ans en proposant des actions autour de :

- **La parentalité individuelle ou collective**
- **Le bien-être et le développement de l'enfant**
- **Les liens parents-enfants**

## Pour les 0-3 ans :

- **LA PETITE CASA** : un après-midi par semaine. Un espace où parents et enfants sont invités à vivre un temps de jeux libre, d'échanges, de rencontres. Ce temps reste fragile, mais l'équipe se mobilise pour que de nouvelles familles nous rejoignent. Cela passe par des visites aux familles pour construire des liens de confiance.
- **LA HALTE-IEUX** : de janvier à juillet. Un jour et demi par semaine avec la participation régulière de 9 voire 10 enfants, ce qui a facilité la rentrée à l'école des enfants. Une maman nous a partagé que son enfant n'a pas du tout pleuré et a été de suite à l'aise à l'école : « *Merci à la petite enfance pour tout ce que vous faites, c'est bien* ». Depuis septembre : une journée par semaine suite au départ d'une référente ce qui a beaucoup impacté la motivation des parents et l'organisation de l'équipe.



## Pour les 3-6 ans :



- **L'ATELIER MONTESSORI** : tous les mercredis et samedis après-midi avec 23 enfants en âge d'y participer et dont une dizaine sont venus régulièrement.

## Pendant les vacances scolaires :

- **SORTIES COLLECTIVES** (à la ferme, au parc, à la piscine, à l'aquarium) selon les souhaits des familles.
- **SPECTACLE DE FIN D'ANNÉE** préparé par l'équipe dans une ambiance très conviviale, c'était interactif entre l'équipe et les enfants des familles.



## Partenariats :

- **PARTICIPATION AUX RÉUNIONS AVEC LES PARTENAIRES** (CAF, PMI, CMP). La PMI a soutenu les familles pour la demande de place en crèche et plusieurs enfants ont eu une place en septembre.
- **COLLABORATION AVEC LES ÉCOLES DU QUARTIER** : rencontres avec le directeur et l'équipe enseignante d'une école pendant le temps de midi et en juillet 2023, 4 classes de maternelle ont participé à des activités ludiques proposées par l'équipe Petite enfance.
- Soutien à la participation des parents à la **RÉUNION DE RENTRÉE** en petite section le 23 juin 2023.



Au Centre de promotion familiale, l'action culturelle du Mouvement ATD Quart Monde cherche les conditions pour qu'**aucun enfant, aucun jeune ne reste à l'écart du « savoir »**. À partir des désirs des enfants du pivot culturel (une cinquantaine), de leurs grands frères et sœurs, de leurs parents hébergés ou non par le CHRS, l'année s'invente progressivement. De nombreuses personnes (une cinquantaine) se sont engagées avec les enfants et leurs familles cette année pour réaliser des projets qui, à la hauteur de chacun, n'ont rien d'anecdotiques. Cela ne peut pas se résumer à des partenaires, mais plutôt des compagnons qui viennent partager ce qu'ils ont de meilleur.

**J**anvier. **PRÉPARATION DU CARNAVAL.** La Maison pour Tous du Champy accepte de nous faire une place au sein de leur cortège en vue du carnaval de la ville. Des associations (Au fil du temps, Noisy-Liens, d'autres encore) se mobilisent avec nous pour récupérer dentelles, fils, fourrures, tissus. Une créatrice (Bleu Tango) se déplace pour aider les enfants à concevoir les patrons des costumes qu'ils ont dessiné. Cela nous donne de l'élan. Le cheval roulant de trois mètres sur quatre que les enfants ont commencé à bâtir en octobre prend de l'ampleur. Les ateliers s'enchaînent semaine après semaine pour créer des masques, coudre des costumes, broder une bannière. La fête promet d'être belle !

**F**évrier. **LE PIVOT VU DES FAMILLES.** Les familles nous ramènent toujours au sens de notre action. Discussion avec un papa qui parle de ses enfants et du pivot culturel : « *Vous, vous habituez les enfants, par exemple pour travailler. (...) Vous faites de la peinture, vous faites du théâtre, vous avez beaucoup de projets avec les enfants. Vous aidez les enfants, pas juste les miens, mais tous les enfants. Tu vois, vous ce que vous faites, les enfants quand ils reviennent à la maison, je te donne ma parole, ils sont contents. À partir de ça, un enfant il est capable, comment dire, d'aimer quelque chose, un métier. Un métier. Et même l'amitié !* » Tout un programme...

**M**ars. **DÉFILÉ DU CARNAVAL.** Après six mois de mobilisation, c'est la fête. 150 personnes se retrouvent pour partager une soirée et célébrer ensemble. Le lendemain, nous sommes une cinquantaine à défiler dans les rues de la ville. Le soir venu, les enfants ont la bouche rouge de bissap. Des personnes qui s'évitaient se retrouvent à la même table. D'autres qu'on ne voit jamais viennent donner la main en cuisine, offrir un plat ou servir. Il y a des absents, mais cette fête est la leur aussi.

**ATELIER FABRICATION DE BIJOUX,** avec Wiga Mikulski qui, à 75 ans, est l'une des dernières ciseleuses de Paris. Invitée par trois frères et sœurs qui fréquentent le pivot culturel, elle vient apprendre aux enfants à fabriquer des bijoux en bronze. L'un d'eux en particulier s'attache à façonner un serpent dans la cire. Le travail est délicat. Arrivé au bout, il reconnaît la valeur de son travail : « *C'est important, ça m'a pris du temps et de l'énergie pour la faire !* » Wiga renonce à tout dédommagement. Patiente avec tous, douce avec les indociles, ferme avec les têtus, elle est en pleine maîtrise de son art. Son enthousiasme leur permet de trouver un chemin vers la beauté.

**A**vril. Rencontre au **CONSEIL DE L'EUROPE** qui accueille pour cinq jours de travail des jeunes de tout le continent et qui clôt un an de travail initié par le Mouvement ATD Quart Monde pour construire un plaidoyer pour lutter contre l'isolement et le harcèlement. Plusieurs jeunes de Noisy-le-Grand participent à cette mobilisation. Pour l'un d'entre eux en particulier, cette rencontre est l'occasion de se lier avec d'autres pour exprimer ce qu'ils pensent devant les représentants européens : « *On vit de l'isolement, on veut du collectif.* »

**M**ai. Nous faisons le point avec M. Dovergne, qui dirige la **PASTORALE DU LYCÉE CABRINI**. Depuis deux ans, avec cinq autres bénévoles, quelques lycées s'engagent à venir chaque semaine pour cheminer avec un jeune. Les devoirs scolaires sont la porte d'entrée pour établir une relation. Parfois ce sont les enfants, qui y trouvent le courage nécessaire pour rejoindre un groupe plus large et nouer des amitiés. Ou bien des enfants mutiques dont la langue se délie au fil des semaines, au point qu'on ne peut plus l'arrêter. D'autres fois, ce sont les parents qui y trouvent le soutien nécessaire pour se sentir légitime à dialoguer avec un enseignant. D'autres fois encore, c'est la confiance en soi qui se bâtit à petits pas, sans faire de bruit.

**J**uin. **EXPOSITION PHOTO À L'ÉCOLE DES HAUTS-BÂTONS**. A l'occasion de sa fête de fin d'année, l'école des Hauts-Bâtons nous invite à exposer dans son préau. Depuis deux ans, Samuel Croix anime un atelier de photographies au pivot culturel. De manière spontanée, les enfants apprennent à s'y mettre en lumière les uns les autres, dans un travail sous contraintes, à chaque fois renouvelées. Le jour venu nous installons l'exposition. Tous les enfants se saisissent des photographies posées à plat sur des tabourets pour les accrocher avec du scratch. Quand l'une d'elle arrive, elle s'approche doucement, s'arrête et s'exclame : « *Mais, qu'est-ce que tu as fait ! Mais, c'est nos photos ? C'est toi qui les as mises ici ? C'est incroyable !* » La surprise est à la hauteur de son plaisir, elle qui d'habitude est surtout remarquée pour son absence en classe.

**J**uillet. **SÉJOUR À MARSEILLE**. « *Il y a eu Valérie, l'autre, Pierre... Madeleine et Maïmouna aussi [volontaires permanents ou alliés de l'équipe Cultures]. Il y a des personnes, je vais te dire la vérité, je pouvais même partir à l'étranger, j'aurais pu laisser mes enfants avec eux. Vraiment, j'avais le cœur tranquille pour les laisser avec eux.* » Cette année, après huit ans au Centre de promotion familiale, cette maman a laissé partir pour la première fois trois de ses enfants en séjour. L'expérience est inoubliable pour eux. L'aînée, 16 ans, presse son frère qui l'accompagne d'appeler leur mère pour lui donner des nouvelles. « *Appelle-là ! Je veux refaire des trucs comme ça moi, appelle-là sinon elle ne nous laissera pas revenir !* » Plus tard, sur le point de quitter, elle dira « j'étais libre, je n'oublierai jamais. »

**S**eptembre. **FABRICATION D'UN TRÉSOR**. Avec Dominique Lavour, nous préparons le grand défi de cette année que les enfants nous ont lancé : fabriquer un trésor, un vrai, sonnante et rebattant. Dominique est graveur de précision, mais c'est surtout Géo Trouvetou... Quelques semaines plus tard, c'est le **Graveur général de la Monnaie de Paris** en personne qui accueille les enfants Quai de Conti. C'est le début d'une formidable aventure collective qui se poursuivra au pivot culturel toute l'année, poussant les enfants plus loin dans leur imagination, à la croisée de l'empire des gestes, de la langue et des images.

**O**ctobre. **COLONIE DANS LE DOUBS.** L'Etoile de Saint-Ferjeux, une association du Haut-Doubs, vient d'inviter six enfants du pivot culturel en colo. Pour tous c'était une première. Cette colo a été un véritable carrefour entre les enfants du coin et ceux de Noisy, entre français et primo-arrivants, valides et handicapés, Un carrefour aussi entre adultes : des animateurs professionnels ou en formation, des français et des étrangers, des jeunes de 16 ans et des jeunes de 60 ans. Signe que cette expérience a durablement imprégné les enfants qui l'ont vécue, ils chantent encore, six mois après, les comptines apprises là-bas.

**N**ovembre. **FANFARE.** Les fenêtres se sont ouvertes au passage de L'Ernestophone, une chorale venue gracieusement animer une fête qui n'avait pas d'autre but que de faire la fête. C'est si rare pour certains. C'est Hannah, en service civique dans l'équipe qui les a convaincus de venir partager avec les familles le plaisir de la musique. Plusieurs de ses membres ont passé l'après-midi avec les enfants pour leur faire essayer qui un saxophone, qui une clarinette, qui un cor. Maintenant il fait nuit et les enfants dansent au son des cuivres. Y'a de la joie

**D**écembre. **LES SCOUTS DE NOISY-LE-GRAND.** Voilà quatre mois que le groupe scout de Noisy se plie en quatre pour permettre la participation de trois enfants. Cela demande du temps et de l'énergie de se coordonner pour assurer leur présence. À chaque rencontre, au milieu d'autres enfants, ils peuvent changer de rôle, être eux, mais différemment. Il suffit de voir leur sourire à l'approche du prochain feu de camp pour savoir que cette ardeur est récompensée.

*« Si les grands savent respecter l'enfouissement des graines qu'ils ont semées et s'ils ne veulent imposer à la récolte ni sa nature, ni sa qualité, ni sa quantité et s'ils ne veulent pas trop précipiter la maturation, des choses extraordinaires jaillissent de tout part. »*

Joseph Wresinski





Celles et ceux qui ne peuvent partir en vacances vivent, de fait, une forme d'exclusion supplémentaire qui s'ajoute à celles de leur quotidien : de nombreuses personnes ont même intériorisé qu'elles n'y ont pas droit.

« C'est la première fois que je vois mes enfants qui jouent et que j'ai pu vraiment jouer avec eux » nous dit cette maman qui a tant apprécié ses vacances en famille. Elle en parle à tout le monde, montre des photos et exprime son envie de revivre cette expérience l'année prochaine.

Ce témoignage parmi d'autres nous rappelle que les vacances sont des moments privilégiés entre parents et enfants, qui, loin des difficultés du quotidien, peuvent prendre le temps de vivre des moments joyeux ensemble et de resserrer des liens parfois compliqués. Les familles y reprennent des forces et retrouvent une nouvelle dynamique pour reprendre leur vie en main.



Consciente du bienfait des vacances et des obstacles à lever pour s'autoriser à partir en vacances, l'équipe du Centre de promotion familiale encourage et soutient les familles dans leur projet de départ en vacances et en particulier celles les plus en difficulté qui ne sont jamais parties.

Ces départs sont rendus possible grâce au financement de la CAF (bons VACAF) complété par celui de l'Agence Nationale des Chèques Vacances (ANCV), résultat d'une convention entre ATD Quart Monde France et l'ANCV. Cela dit, la famille paie une contribution significative à son séjour.

La préparation des vacances se fait en plusieurs étapes pour laisser le temps à la famille d'élaborer son projet. Cela demande beaucoup d'investissement et de temps : rechercher avec la famille le lieu de vacances et le mode de transport adapté à chacun de ses membres (bébé, jeunes parents...), anticiper l'organisation de la vie pratique et des loisirs sur place pour éviter les déceptions. Il faut compter au moins deux mois pour concrétiser un projet et son financement.

## Vacances en famille

En 2023, 20 familles ont exprimé leur souhait de partir en vacances. 13 d'entre elles sont effectivement parties. Parmi elles, 10 sont du Centre de promotion familiale (CPF), 2 sont des familles amies et 1 famille est du quartier et participe aux actions du CPF.

- ✓ 11 familles de 2 à 5 enfants en pension complète en bord de mer (pourtour méditerranéen et en Vendée) ;
- ✓ 1 famille (couple et 4 enfants) en camping en bord de mer en Bretagne ;
- ✓ 1 famille (couple et 3 enfants) dans la Maison de vacances familiale de La Bise, près d'Arbois dans le Jura

## Séjour de vacances familiales

Pour permettre à des familles qui n'étaient jamais parties en vacances d'oser franchir le pas, l'équipe du CPF a organisé un séjour de 4 jours au cours du weekend de l'ascension dans une Maison familiale des Restos du cœur en Isère. 3 familles et 7 accueillants y ont participé.



# L'université populaire Quart Monde

Depuis 2021, le groupe se retrouve chaque mois pour préparer le thème choisi par l'Université populaire Quart Monde Île-de-France, puis se rend à Montreuil pour participer aux rencontres plénières avec les autres groupes de la région.

Un groupe de  
11 personnes

- 4 personnes issues des familles hébergées au Centre,
- 5 personnes relogées et qui ne font plus partie de l'effectif du Centre
- 2 habitants de la ville.

Certaines personnes ont arrêté en cours de route car elles ont été relogées dans d'autres villes. Il reste donc un grand besoin de mobiliser les familles actuelles pour qu'elles puissent rejoindre le groupe.

## Un espace de travail ...

« *Ici on travaille toujours, c'est bien* », parole d'une maman du Centre de promotion familiale.

**9 rencontres plénières par an** (1 par mois hors été) : **9 thèmes**, parfois complexes, comme la santé, la crise économique, la solitude, le logement, mais aussi plus légers comme l'UP créative ou une autre sur la danse.

### Quelques phrases de participants sur le thème « Mon quartier » :

« *J'aime pas mon quartier, personne ne vient frapper à ma porte pour savoir comment ça va. Sans mon amie qui habite un autre quartier, je serais enfermée. Dans l'immeuble, chacun vit pour soi, il n'y a pas d'entraide. Quand j'ai emménagé en 2008 c'était plus tranquille* ».

« *Dans mon ancien quartier, c'était plus familial. Il n'y a pas de commerces proches, c'est difficile pour les personnes âgées. Il faut plus de transports, des magasins de proximité, qu'il y ait plus de médecins aussi* ».



Le groupe est particulièrement attaché à la création d'affiche à la fin des temps de préparation pour illustrer le fruit de nos réflexions. Dessus on peut retrouver deux ou trois images ou mots soigneusement choisis par chacun parce qu'ils représentent les idées importantes qu'on veut retenir après les échanges.

## ... et de convivialité !

En groupe de préparation ou en plénière, les rencontres commencent toujours par un temps ensemble autour d'un café, un thé... C'est un moment où on se pose, on donne de ses nouvelles, on discute de projets potentiels. Ce temps est d'autant plus important que, pour plusieurs participants, c'est sans doute le seul endroit où ils peuvent profiter d'un espace pareil.



## Les temps forts en 2023 !

**Un week-end de découverte du Mouvement au centre international ATD Quart Monde** qui a rassemblé une vingtaine de personnes de Noisy.

**Le groupe a accueilli la plénière de juin à Noisy-le-Grand** sur le thème de **l'isolement** suivi de plusieurs rencontres conviviales durant l'été pour combattre l'isolement des vacances.

## Perspectives 2024

- Mobiliser plus de familles du Centre promotion familiale. Des participants sont relogés dans d'autres villes, de nouvelles familles arrivent : le gros enjeu est d'arriver à faire venir ces nouvelles personnes.
- Aller vers de nouvelles personnes dans la ville : ouvrir le groupe à des personnes en difficulté en dehors du Centre de promotion familiale.



***Le voisinage,  
l'ouverture au quartier  
et le partenariat***

---



Cette année encore, des membres du Mouvement (volontaires ou allié.e.s du mouvement ATD Quart Monde travaillant au Centre de promotion familiale, à ATD France ou ailleurs) habitent dans la résidence pour **chercher à être des voisins attentifs et solidaires**. Les voisins solidaires ont aussi comme objectif d'être initiateurs de projets qui permettent le vivre ensemble comme des apéros, des repas partagés ou le travail dans le jardin de la résidence.

## **Les voisins solidaires en 2023 :**

### **De janvier à l'été :**

- 1 couple de volontaire : elle a une mission pour ATD France et lui travaille au Centre
- 1 couple de volontaires qui travaille au centre avec leurs 2 enfants
- 1 colocation de 5 personnes dont 1 qui travaille au centre, 4 qui travaillent à ATD Quart Monde
- 1 colocation de 2 personnes dont 1 qui travaille au centre
- 1 couple avec leur bébé

### **De l'été à décembre :**

- 1 couple de volontaire : elle a une mission pour ATD France et lui travaille au centre
- 1 volontaire (mission hors centre) avec ses 2 enfants
- 1 colocation avec 5 jeunes dont 2 qui travaillent à ATD Quart Monde
- 1 colocation avec 3 personnes dont une travaille au Centre.

En septembre 2023, suite aux départs de voisins solidaires, un appartement dédié a été fermé faute de personnes souhaitant s'engager dans ce projet.

D'autre part, afin que les habitants de l'immeuble puissent vivre comme dans une résidence « normale », il a été décidé que les voisins solidaires ne travaillent pas au Centre de promotion familiale. Cela n'empêche naturellement pas le bénévolat au Centre. Il y a donc ainsi moins de voisins solidaires qui travaillent au Centre et plus généralement à ATD Quart Monde.

Depuis septembre, les voisins solidaires signent une charte d'engagement pour un an avec ATD Quart Monde Noisy-le-Grand. Ils/elles **s'engagent à prendre du temps pour aller à la rencontre de leurs voisins, à participer une fois par mois à une réunion des voisins solidaires** animée par un volontaire d'ATD Quart Monde n'habitant pas la résidence afin qu'ils puissent avoir le recul nécessaire sur ce qui se partage pendant ces rencontres.

## **Témoignage de Damien L., un voisin solidaire : « Proposer et accepter les propositions »**

*Une des caractéristiques importantes du voisin solidaire est sa **disponibilité**. Il est essentiel qu'il/elle garde sa vie "en-dehors de la résidence" car cela complète la richesse des modes de vie ; mais il/elle se rend disponible : il/elle garde un peu de temps et d'énergie pour proposer des échanges avec ses voisins, un peu de temps et d'énergie pour accepter les propositions de ses voisins.*

*Au début du mois de janvier, nous avons mis à profit notre disponibilité pour proposer une sortie à certains enfants. Nous étions 6 voisins et 7 enfants et nous sommes allés voir un match de futsal amateur au gymnase du Nesles de Champs-sur-Marne à moins de 10 minutes à pied de la résidence. Les enfants semblaient très contents d'être là et choisissaient très vite leurs joueurs préférés. Mais pour la plupart d'entre eux, la soirée n'était réussie que s'ils jouaient eux-mêmes au ballon. Dès le coup de sifflet final et sans trop de cérémonie, ils demandaient la permission au gardien de jouer ; celui-ci accepta et se joignit même à la partie !*

*Quelques semaines plus tard, j'ai cette fois reçu une proposition de la part d'une voisine : sa dernière fille fêtait ses 1 an, une petite fête était donnée pour l'occasion. Je m'y rends avec grand plaisir, découvre la nourriture et la musique haïtienne. Touché que la famille m'ouvre sa porte, je suis parfois surpris : le jeune ados que j'encadre chez les scouts et qui rechigne pour la vaisselle passe devant moi le balai dans tout le salon sans que personne ne semble lui avoir demandé.*



Concernant le **partenariat**, outil de coopération et d'engagement réciproque autour d'un objet commun, nous avons rencontré une **vingtaine de partenaires au centre**, essentiels à notre travail d'accompagnement des familles. Ces rencontres ont été très riches et ont lancé une véritable dynamique pour certains dans la durée.

Tous les partenaires que nous avons rencontrés :

→ **Écoles, Service Social départemental et Aide sociale à l'enfance de Noisy, Centre de Protection Maternelle et Infantile des Hauts-Bâtons, Caisse d'Allocation Familiale, Centre Communal d'Action Sociale, Centre Médico-Psychologique (Adultes et enfants), Protection Judiciaire de la Jeunesse, Mission Locale, Pôle emploi, le Point Information Jeunesse, un Centre d'hébergement d'urgence, des bailleurs sociaux, Associations d'éducation (scouts et guide de France), sportives, culturelles ou sociales (Prévention Insertion Intégration) et intervenants culturels...**

ont mieux compris d'où on vient (l'histoire du centre), qui on est, notre fonctionnement, quelles sont les familles accueillies, comment elles arrivent chez nous et comment on les accompagne au sein de toutes nos actions.

Avec certains, comme **deux écoles du quartier** (Les Hauts-Bâtons et Jules Ferry) **et le Centre de PMI**, nous avons poursuivi et approfondi ce travail en nous réunissant régulièrement autour de certaines situations d'enfants et/ou de familles. Cela a permis réellement une meilleure coordination et compréhension entre nous, d'être contactés et conviés à des rencontres dans le quartier et une facilitation d'accès aux droits pour certaines familles.

Nous avons pu constater, chez certains partenaires, un **changement de regard sur les familles les plus précaires**. En effet, notre expérience et notre connaissance fine des familles a permis de développer des initiatives de rencontres en leur présence et cela a réellement fait avancer leur situation. Certains parents se sont investis d'avantage grâce à ce travail.

→ Aujourd'hui, nous sommes tous conscients que nous pouvons être **porteurs de changement** même infime dans le regard de l'autre.

# *Les perspectives*

---



Depuis 2015, les quartiers Est de Noisy-le-Grand sont en **grande mutation** avec l'arrivée d'une station du métro du Grand Paris, de sièges de grandes entreprises et le développement du campus universitaire. Pour mener les actions précédemment présentées, ATQ Quart Monde dispose d'un terrain important qui donne envie à des investisseurs.

Il est important pour le Mouvement que le terrain où se trouve ATD Quart Monde soit **témoin de l'histoire du Quart Monde depuis 1954** et qu'il reste un lieu où les familles les plus pauvres aient leur place et puissent avoir part à la construction de la société de demain.

Les mutations du quartier et la volonté du mouvement ATD Quart Monde pour que **les plus pauvres puissent être acteurs des changements de la société** impliquent que le site soit en mesure d'accueillir plus largement que les 50 familles du CHRS. Cette **ouverture** devra permettre un rayonnement sur la ville voire la région afin que les habitants, travailleurs, dirigeants... puissent comprendre l'importance de s'unir pour œuvrer à une **société sans exclusion** à partir des plus pauvres et chercher concrètement les conditions pour y parvenir. Quel que soit les projets qui seront développés sur le site, les plus pauvres devront toujours s'y sentir chez eux quand ils en franchiront le portail.

Ainsi, différents responsables d'ATD Quart Monde Noisy-le-Grand, France ou international se réunissent depuis 2021 pour réfléchir à **l'évolution du Centre de promotion familiale et du site ATD Quart Monde de Noisy-le-Grand**.

Ce comité a ainsi impulsé **6 dynamiques** :

1. Aller à la **rencontre de familles** en situation de grande pauvreté<sup>1</sup> **non repérées par le SIAO**
2. Rendre possible pour les familles qui le souhaitent de rester dans leur logement d'hébergement en le transformant en **logement pérenne**.
3. **Participation accrue des familles** au fonctionnement et développement du projet
4. **Apprendre et créer ensemble**, parents et enfants, équipe, habitants et partenaires...
5. La **présence par l'habitat** dans le quartier pour aller à la rencontre des plus pauvres
6. La recherche **d'adaptation aux changements climatiques** avec les plus pauvres

Ainsi deux groupes de travail ont été créés.

Le 1<sup>er</sup> réfléchit à **l'avenir du site** et à la possibilité d'accueillir d'autres acteurs. Ce groupe aura comme mission d'étudier les travaux à réaliser pour mener le projet.

Le 2<sup>ème</sup> groupe travaille sur **le projet du Centre de promotion familiale**, les actions, changements et évolutions à mettre en place en cohérence avec les 6 dynamiques choisies.

Les équipes du Centre sont invitées à réfléchir à quels changements de pratiques, à la création de nouvelles actions, ateliers, à court, moyen et long terme qui vont dans le sens des dynamiques choisies.

---

<sup>1</sup> Définition selon rapport Wresinski au Conseil économique et social – 1987 : « *La précarité est l'absence d'une ou plusieurs des sécurités, notamment celle de l'emploi, permettant aux personnes et familles d'assumer leurs obligations professionnelles, familiales et sociales, et de jouir de leurs droits fondamentaux. L'insécurité qui en résulte peut-être plus ou moins étendue et avoir des conséquences plus ou moins graves et définitives. Elle conduit à la grande pauvreté quand elle affecte plusieurs domaines de l'existence, qu'elle devient persistante, qu'elle compromet les chances de réassumer ses responsabilités et de reconquérir ses droits par soi-même, dans un avenir prévisible* »

# *Annexe*

---

**Mot d'accueil au nom des familles**

**du Centre de Promotion Familiale**

**Rencontre avec Olivier Klein,**

**Ministre délégué chargé de la Ville et du Logement**

**le lundi 13 mars 2023**



Bonjour Monsieur le Ministre, nous vous souhaitons la bienvenue au Centre de Promotion Familiale. Nous sommes contents que vous soyez là pour écouter les familles et l'équipe du centre qui ont des choses à vous dire. Pour votre venue, nous avons préparé un texte qui présente la réalité de nos vécus et nos réflexions par rapport au logement. Le fait de préparer ce texte tous ensemble, c'était bien mais c'était douloureux de se replonger dans des traumatismes. À chaque fois que nous en parlons, nous nous énervons facilement et nous ressentons de la colère.

Nous voulons d'abord vous parler de ce que nous avons vécu avant d'arriver ici. Il faut savoir qu'ici, la plupart des familles ont vécu au 115, dans des foyers maternels, dans des hébergements d'urgence, et ont dormi à l'hôpital, dans les parcs, les cages d'escalier, sous les ponts... Voici quelques témoignages de parents : « j'ai fait semblant de connaître quelqu'un pour rentrer dans une résidence et pouvoir dormir dans la cave », « il m'est arrivé de forcer une voiture pour faire dormir les enfants », « j'ai dû quitter mon travail pour protéger ma femme et mes enfants dans la rue, et mes enfants ont finalement quitté l'école ». Dans ces situations, nous sommes amenés à prendre des risques et à nous mettre en danger. Nous nous battons pour la survie de nos familles, parfois en nous surprenant nous-mêmes.

Ces situations durent des années, avec des changements constants, nous connaissons tout le réseau de ces structures sans jamais avoir accès à un logement définitif. Certaines familles ont vécu plus de 10 ans dans les structures d'hébergement d'urgence.

Nous allons parler des conditions de vie au sein de ces structures. À chaque changement de vie, quand notre famille s'agrandit, nous subissons une pression et un stress de devoir changer de structure. Nous sommes nombreuses à avoir vécu des incitations à l'avortement, jusqu'à ce que le rendez-vous au planning familial soit pris à notre place. Certaines d'entre nous ont caché leur grossesse, jusqu'à 7 mois, pour ne pas devoir quitter un hébergement. Dans les foyers maternels, nous nous sentons surveillées en permanence. Notre chambre est visitée en notre absence, notre emploi du temps est chronométré, et on nous empêche de confier nos enfants à nos voisines de foyer.

Dans certains Centres maternels, les conjoints ne sont pas admis, cela ne permet pas au père d'être présent, de s'investir dans la vie de famille, de prendre ses responsabilités. Les enfants ont besoin de leur père ! Tout cela divise durablement nos familles. On est traumatisé, on n'a pas la joie de vivre.

Nous avons notre force mentale pour la réussite de nos enfants, nous avons un projet, nous ne restons pas là, à attendre. Nous voulons être libre. Nous cherchons notre appartement pour commencer notre vie. Quelqu'un a dit : « quand j'ai trouvé l'appartement ici dans la résidence, j'ai retrouvé la force, grâce à une stabilité, avec un toit au-dessus de la tête ». Nous pouvons nous concentrer sur le reste, avec un accompagnement : avoir des papiers, que les enfants retournent à l'école de manière stable, trouver une formation ou un emploi... À ce sujet, nous manquons de places en crèches. Nous pouvons nous concentrer aussi sur la prise en charge de nos problèmes de santé, ou le projet de passer le permis.

En arrivant ici, nous nous demandions si ce ne serait pas comme les autres endroits. Certaines d'entre nous ont regardé sur internet pour s'informer. Nous avons peur et nous étions surpris car la rencontre avec ATD est arrivée rapidement, et ils viennent nous rendre visite avant l'admission. Ailleurs, c'est à nous de nous déplacer pour rencontrer la structure. Nous posons beaucoup de questions : « est-ce que vous avez un double des clés de mon appartement ? Est-ce que j'ai le droit de mettre un canapé ? Est-ce que j'ai le droit d'aller en vacances, de faire ma déco ? Il y a une cuisine ? »

La cuisine personnelle, c'est quelque chose qu'on n'a pas ailleurs. La vie avec des personnes que l'on ne choisit pas, ça crée des conflits. Quand on a découvert les conditions du Centre de Promotion Familiale, on n'y croyait pas.

On s'est dit en préparant : « ATD est le seul endroit que nous connaissions qui accueille toute la famille ». Nous sommes accueillis sans différence, sans regarder notre origine ou nationalité. Nous demandons plus de centres comme ATD Quart Monde pour se sentir à l'aise avant un nouveau départ dans un logement définitif.

Pourtant, même ici, toute la question du logement n'est pas résolue. Nous sommes en attente d'un relogement définitif. Nous faisons partie des familles qu'on appelle « les plus démunies », mais ce n'est pas pour autant que l'on doit être relogé toujours dans des quartiers difficiles. On aimerait aussi vivre dans des centres-villes, de Noisy, de Paris ou du 92. Nous avons aussi besoin de nous mélanger. On ne veut pas qu'on nous mette dans un coin, et après, quand ça dégénère, on dit toujours « c'est eux ! » Nous, on ne veut pas ça pour notre famille. Parfois on se dit qu'on préfère retourner au 115 plutôt que d'aller habiter dans les appartements qu'on nous propose, où on nous dit que même la police ou les pompiers ne peuvent pas rentrer. On voudrait un lieu sain, où il y a de la sécurité pour nos enfants. Il faut créer de plus en plus de milieux sains pour les générations à venir.

On nous dit souvent qu'il faut travailler pour avoir un revenu stable, pour avoir un relogement. Mais ce n'est pas toujours vrai. Avec ou sans travail, on ne comprend pas pourquoi certains sont relogés, et d'autres non. En tant que parent célibataire, tu peux te battre pour trouver un mode de garde et travailler, et finalement, le relogement n'arrive pas. Le non-travail ne doit pas être un frein non plus. Quand on nous dit que, vu nos revenus, on ne peut pas habiter dans certains quartiers, ça nous démoralise. Même sans travail, on doit avoir droit à être logé dans des lieux décentes, que nos enfants dorment au chaud. C'est important pour les enfants d'avoir un logement pour toute la vie.

Nous avons, au milieu de tout ça, des projets : rester dans le quartier parce qu'on l'adore, mais dans un logement plus grand ; ou bien ouvrir une pâtisserie et qu'on puisse dire de nous : « elle a des jolis gâteaux dans sa vitrine, elle vient de là, mais elle a pu s'en sortir parce qu'elle était bien installée ». On aimerait être ce genre de personnes. On a envie de créer des commerces, de participer à la vie autour de nous.

Monsieur le ministre, nous vous remercions et nous espérons que vous allez prendre en compte tout ce que nous avons partagé : on veut le logement pour tous ! Tout à l'heure, nous aimerions approfondir certains sujets avec vous.

De la part de toutes les familles d'ATD Quart Monde.

ATD Quart Monde – Noisy-le-Grand

Café des parents au Local Commun de la Résidence Préparation de la prise de parole des familles du Centre de Promotion Familiale pour la rencontre avec le ministre du Logement le 13 mars 2023  
Participants : M. Sainvil, Mme Lopes, Mme Laly, Mme Bangau, M. Dimitrov,, Mme Koudou, Mme Dumitru, Mme Meite, Mme Diaoune, Mme Ramsumer, Mme Todorova, Mme Mebarki, Mme Koné, Mme et M. Covaciu



Centre de promotion familiale  
ATD Quart Monde Noisy-le-Grand  
77 rue Jules Ferry  
93160 Noisy-le-Grand

Tél. 01 48 15 53 70  
Mail : [atdnoisy@atd-quartmonde.org](mailto:atdnoisy@atd-quartmonde.org)